

(Download PDF)

## 1. Allgemeines

1.1 Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Cilia GmbH (nachfolgend: "Geschäftsbedingungen") gelten für alle gegenwärtigen Geschäftsbeziehungen mit dem Kunden, soweit keine abweichende Vereinbarung besteht.

1.2 Ergänzende, entgegenstehende oder von unseren Geschäftsbedingungen abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden, selbst bei Kenntnis, nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, ihrer Geltung wird ausdrücklich zugestimmt.

## 2. Vertragsschluss

2.1 Unsere Angebote sind freibleibend. Technische Änderungen sowie Änderungen in Form, Farbe und/oder Gewicht bleiben im Rahmen des Zumutbaren vorbehalten. Produktfotos sind Musterfotos, d.h. die Ware kann in der Farbgebung und Dekoration im Original abweichen. Dekorationsartikel sind nicht Bestandteil der Bestellung.

2.2 Mit der Bestellung der Ware erklärt der Kunde verbindlich, die bestellte Ware erwerben zu wollen. Wir sind berechtigt, das in der Bestellung liegende Vertragsangebot innerhalb von zwei Wochen nach Eingang bei uns anzunehmen. Die Annahme kann entweder in Textform oder durch Auslieferung der Ware an den Kunden erklärt werden.

2.3 Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Durch Anklicken des Buttons "Kaufen" / "zahlungspflichtig bestellen" gibt der Verbraucher eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung folgt unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung und stellt noch keine Vertragsannahme dar. Wir können diese Bestellung durch Versand einer Auftragsbestätigung per E-Mail oder durch Auslieferung der Ware innerhalb von zwei Tagen annehmen. Bei Zahlung per Vorkasse erfolgt die Vertragsannahme bereits durch die Eingangsbestätigung der Bestellung per E-Mail.

2.4 Sofern der Kunde die Ware auf elektronischem Wege bestellt, wird der Vertragstext von uns gespeichert und dem Kunden auf Verlangen nebst den vorliegenden Geschäftsbedingungen per E-Mail zugesandt.

2.5 Der Vertragsschluss erfolgt unter dem Vorbehalt der richtigen und rechtzeitigen Selbstbelieferung durch unsere Zulieferer. Dies gilt nur für den Fall, dass die Nichtlieferung nicht von uns zu vertreten ist, insbesondere bei Abschluss eines kongruenten Deckungsgeschäftes mit unserem Zulieferer. Der Kunde wird über die Nichtverfügbarkeit der Leistung unverzüglich informiert. Die Gegenleistung wird unverzüglich zurückerstattet.

2.6 Mit der Auftragsbestätigung werden alle Auftragsmodalitäten verbindlich festgelegt. Das bedeutet, dass beide Parteien an die Inhalte von Auftragsbestätigungen gebunden sind. Wir möchten Sie daher bitten, unsere per E-Mail übermittelte Auftragsbestätigung zu prüfen! Erhalten wir keine Rückmeldung Ihrerseits, sind spätere Reklamationen zu Falschlieferungen, Konditionen oder Preisen leider nicht mehr möglich.

2.7 Die Vertragssprache ist deutsch.

## 3. Gefahrübergang, Lieferung

3.1 Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware geht mit der Übergabe der Kaufsache auf den Kunden über.

3.2 Der Übergabe steht es gleich, wenn der Kunde im Verzug der Annahme ist.

3.3 Unsere Ware ist sofort versandfertig, Lieferzeit 1-3 Werktage

3.4 Unvorhersehbare, unvermeidbare und außerhalb unseres Einflussbereichs liegende und von uns nicht zu vertretende Ereignisse wie höhere Gewalt entbinden uns für ihre Dauer von der Pflicht zur rechtzeitigen Lieferung. Vereinbarte Fristen verlängern sich um die Dauer der Behinderung. Vom Eintritt der Behinderung wird der Kunde in angemessener Weise unterrichtet. Ist das Ende der Behinderung nicht absehbar oder dauert länger als 6 Wochen, ist jede Partei berechtigt, hinsichtlich des noch nicht erfüllten Teils vom Vertrag zurückzutreten.

3.5 Der Kunde ist gehalten, zumutbare Teillieferungen anzunehmen.

#### 4. Widerruf, Widerrufsbelehrung

4.1 Widerrufsrecht, Frist, Ausübung Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Cilia GmbH, Büttnerstr., D-30165 Hannover, Telefon: 0511 – 740858-0, Telefax: 0511 – 740858-11, E-Mail: info@cilia.eu) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax, E-Mail, mündlich oder telefonisch) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

4.2 Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

#### 5. Gewährleistung

5.1 Im Falle von Mängeln der Ware hat der Kunde zunächst die Wahl, ob die Nacherfüllung durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung erfolgen soll. Wir sind jedoch berechtigt, die Art der gewählten Nacherfüllung zu verweigern, wenn sie nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich ist und die andere Art der Nacherfüllung ohne erhebliche Nachteile für den Kunden bleibt.

5.2 Schlägt die Nacherfüllung fehl, kann der Kunde grundsätzlich nach seiner Wahl Herabsetzung der Vergütung (Minderung) oder Rückgängigmachung des Vertrages (Rücktritt) verlangen. Bei einer nur geringfügigen Vertragswidrigkeit, insbesondere bei nur geringfügigen Mängeln, steht dem Kunden jedoch kein Rücktrittsrecht zu. Daneben stehen dem Kunden - bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen - die weitergehenden Ansprüche auf Schadensersatz zu.

5.3 Die Gewährleistungsfrist beträgt zwei Jahre ab Ablieferung der Ware.

#### 6. Haftungsbeschränkungen

6.1 Vorbehaltlich der Regelung in 6.2 wird die gesetzliche Haftung der Cilia GmbH für Schadensersatz wie folgt beschränkt: Bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen beschränkt sich unsere Haftung auf den nach der Art der Ware vorhersehbaren, vertragstypischen, unmittelbaren Durchschnittsschaden. Dies gilt auch bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen unserer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen.

6.2 Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht in den Fällen zwingender gesetzlicher Haftung (insbesondere nach dem Produkthaftungsgesetz) sowie bei Übernahme einer Garantie oder schuldhaft verursachten Körperschäden.

6.3 Der Kunde ist verpflichtet, angemessene Maßnahmen zur Schadensabwehr und -minderung zu treffen.

## 7. Eigentumsvorbehalt

7.1 Wir behalten uns das Eigentum an der Ware bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises vor.

7.2 Bei vertragswidrigem Verhalten des Kunden, insbesondere bei Zahlungsverzug, sind wir berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten und die Ware heraus zu verlangen.

7.3 Der Kunde ist verpflichtet, uns einen Zugriff Dritter auf die Ware, etwa im Falle einer Pfändung, sowie etwaige Beschädigungen oder die Vernichtung der Waren unverzüglich mitzuteilen. Der Kunde ist bei Verpfändungen verpflichtet, den Gerichtsvollzieher auf unser Eigentum hinzuweisen.

## 8. Preise und Zahlungsbedingungen

8.1 Alle Preise verstehen sich einschließlich der jeweils gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer. Für die Bestellung im Internet gelten ausschließlich die zum Zeitpunkt der Auftragserteilung auf der Webseite [www.cilia.eu](http://www.cilia.eu) angegebenen Preise.

8.2 Sie können wahlweise per Vorkasse, mit PayPal, Kreditkarte, GiroPay, PayDirekt und per AmazonPayment bezahlen. Wir behalten uns im Einzelfall jedoch das Recht vor, andere Zahlungsarten zu akzeptieren.

8.3 Lieferungen ins Ausland werden von uns nur gegen Vorkasse durchgeführt; Zahlungen per Scheck oder Kreditkarte sind in diesem Fall nicht möglich.

8.4 Zahlungen des Kunden werden immer auf die älteste offene Rechnung angerechnet. Der Bankeinzug erfolgt am Tag der Auslieferung.

8.5 Im Falle der Zahlung per Rechnung, verpflichtet sich der Kunde, den Kaufpreis - vorbehaltlich ausdrücklicher anderweitiger Vereinbarungen - innerhalb von 8 Werktagen ab Rechnungsdatum zu zahlen. Nach Ablauf dieser Frist kommt der Kunde in Zahlungsverzug. Der Kunde hat während des Verzugs die Geldschuld in Höhe von 5 % über dem Basiszinssatz der Europäischen Zentralbank zu verzinsen.

8.6 Der Mindestbestellwert beträgt für Bestellungen innerhalb der Bundesrepublik Deutschland sowie aus dem Ausland 20,00 Euro.

8.7 Für den Versand innerhalb Deutschlands erheben wir eine Versandkostenpauschale in Höhe von 1,00 Euro. Für den Versand ins Ausland erheben wir eine Versandkostenpauschale von 15,50 Euro.

8.8 Die Versandkosten werden vor Beauftragung im Warenkorb angezeigt. Außer dem Warenpreis und der zutreffenden Versandkosten fallen für Bestellungen innerhalb der Bundesrepublik Deutschland keine weiteren Kosten an. Im Falle von Bestellungen aus dem EU-Land gehen etwaige Zollkosten und sonstige Gebühren zu Lasten des Kunden und können im Nachhinein anfallen. Lieferungen an Nicht-EU-Länder sind nicht möglich.

8.9 Wird die Ware nicht abgenommen, obwohl kein Widerrufs- oder Gewährleistungsfall vorliegt, sind wir berechtigt, eine Kostenpauschale bis zu einer Höhe von 10 % des Kaufpreises, mindestens aber 10,00 Euro zu verlangen. Sollten wir dem Kunden im Falle von Sonderaktionen Zugaben oder Prämien gewährt haben, so kann der Kunde diese unabhängig einer etwaigen Rücksendung behalten.

## 9. Online Streitbeilegung (Art. 14 Abs. 1 ODR-Verordnung)

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden.

## 10. Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Bestimmungen des UN-Kaufrechts (CISG) finden keine Anwendung.

Stand: 11/2022